

1. ICT Complaint Application – Access Point

The screenshot shows the homepage of the Jabatan Hutan Sarawak portal. At the top, there is a header with the logo and name of the department. Below the header, there is a navigation bar with links for 'Hub Aplikasi', 'Manual Pengguna', and 'Log Masuk Admin'. The main content area features a welcome message and a section titled 'PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN' (Services Provided). This section contains four cards: 'Aplikasi Aduan ICT' (ICT Complaint Application), 'Aplikasi Pengurusan Laman Web' (Website Management Application), 'Aplikasi Pergerakan Pegawai' (Employee Movement Application), and 'Aplikasi Pergerakan Papan' (Panel Movement Application). A hand icon points to the 'Aplikasi Aduan ICT' card, which has a button labeled 'Hantar Aduan' (Submit Complaint).

Jabatan Hutan Sarawak
Hub Aplikasi Perkhidmatan Atas Talian

Hub Aplikasi Manual Pengguna Log Masuk Admin

Selamat Datang ke Portal Perkhidmatan
Gerbang digital rasmi bagi warga Jabatan Hutan Sarawak. Sila pilih perkhidmatan di bawah untuk urusan pendigitalan borang, aduan teknikal, dan tempahan ruang kerja yang lebih efisien.

Masukkan No. Rujukan anda untuk semak status
Cth: JHS/ICT/A/2026(1) Semak

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Aplikasi Aduan ICT**
Saluran pantas untuk melaporkan isu teknikal atau kerosakan aset ICT bagi memastikan kelancaran operasi harian anda.
Hantar Aduan →
- Aplikasi Pengurusan Laman Web**
Permudahkan proses pengemaskinian maklumat jabatan dengan menghantar permohonan muat naik kandungan ke portal rasmi.
Hantar Permohonan →
- Aplikasi Pergerakan Pegawai**
Pantau pergerakan pegawai dan program Jabatan Hutan Sarawak secara langsung melalui paparan papan pemuka berpusat.
Lihat Pergerakan →
- Aplikasi Pergerakan Papan**
Pantau pergerakan papan dan program Jabatan Hutan Sarawak secara langsung melalui paparan papan pemuka berpusat.
Lihat Pergerakan →

Seksyen Pengurusan Dan Transformasi Digital | Tingkat 15, Bangunan Baitul Makmur II, Medan Raya, Petra Jaya, 93050 Kuching, Sarawak
© 2026 Jabatan Hutan Sarawak. Hak Cipta Terpelihara.

2. Submit Complaint

The screenshot shows the 'Aduan Baikpulih ICT / Digital' form. The form is divided into three main sections: 'BAHAGIAN A — MAKLUMAT PENGADU' (Complainant Information), 'BAHAGIAN B — MAKLUMAT KEROSAKAN' (Damage Information), and 'BAHAGIAN C — LAMPIRAN' (Attachment). A hand icon points to the 'Hantar Aduan' button at the bottom right. A pink speech bubble points to the email field, stating 'All updates—including confirmation and status tracking—will be sent to the email address provided by users'. Another pink speech bubble points to the 'Keterangan Kerosakan' field, stating 'Attach supporting documents regarding ICT Complaints'. A third pink speech bubble points to the 'Hantar Aduan' button, stating 'Click to submit'.

Aduan Baikpulih ICT / Digital
Sila isi semua maklumat yang diperlukan dengan tepat.

BAHAGIAN A — MAKLUMAT PENGADU

Nama *
Nama penuh

Bahagian / Unit
-- Pilih Bahagian --

No Telefon
Cth: 082-XXXXXX

Emel
contoh@emel.com

BAHAGIAN B — MAKLUMAT KEROSAKAN

Kategori Masalah *
-- Pilih kategori --

Keterangan Kerosakan
Huraikan masalah dengan lebih terperinci

BAHAGIAN C — LAMPIRAN

Attachment (maksimum 5 fail)
Choose Files No file chosen

Anda boleh pilih banyak fail sekaligus atau satu per satu

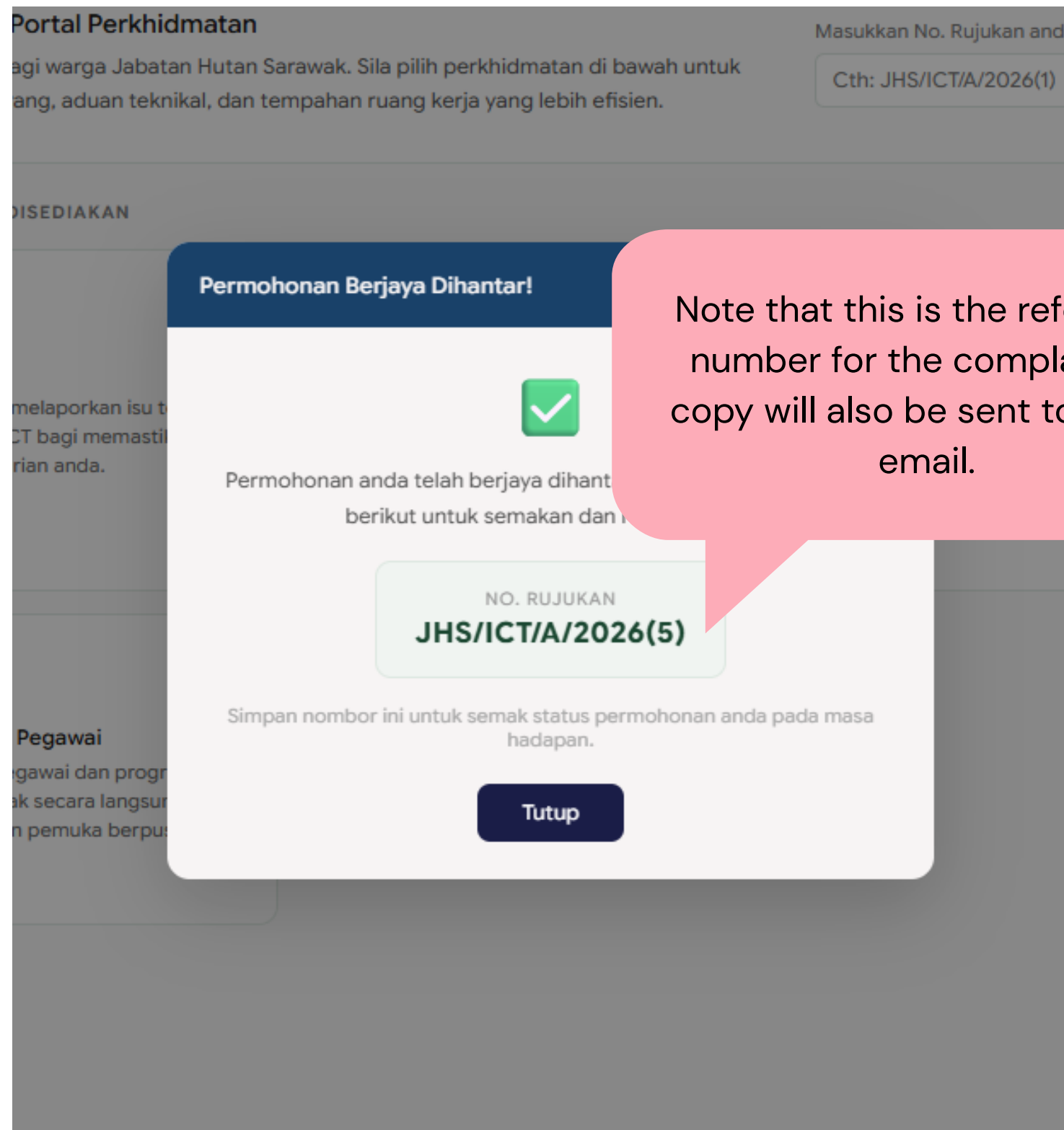
← Kembali Hantar Aduan

Click to submit

All updates—including confirmation and status tracking—will be sent to the email address provided by users

Attach supporting documents regarding ICT Complaints

3.Reference Number



4.Track Complaint's Status

